

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА
о заключении договора об оказании услуг

г.Москва

24.04.2019 г.

Общие положения

В настоящей Публичной оферте содержатся условия заключения Договора об оказании услуг (далее по тексту - «Договор об оказании услуг» и/или «Договор»). Настоящей офертой признается предложение, адресованное одному или нескольким конкретным лицам, которое достаточно определенно и выражает намерение лица, сделавшего предложение, считать себя заключившим Договор с адресатом, которым будет принято предложение.

Совершение указанных в настоящей Оферте действий является подтверждением согласия обеих Сторон заключить Договор об оказании услуг на условиях, в порядке и объеме, изложенных в настоящей Оферте.

Нижеизложенный текст Публичной оферты является официальным публичным предложением Исполнителя, адресованный заинтересованному кругу лиц заключить Договор об оказании услуг в соответствии с положениями пункта 2 статьи 437 Гражданского кодекса РФ.

Договор об оказании услуг считается заключенным и приобретает силу с момента совершения Сторонами действий, предусмотренных в настоящей Оферте, и, означающих безоговорочное, а также полное принятие всех условий настоящей Оферты без каких-либо изъятий или ограничений на условиях присоединения.

Термины и определения:

Договор – текст настоящей Оферты с Приложениями, являющимися неотъемлемой частью настоящей Оферты, акцептованный Заказчиком путем совершения конклюдентных действий, предусмотренных настоящей Офертой.

Конклюдентные действия – это поведение, которое выражает согласие с предложением контрагента заключить, изменить или расторгнуть договор. Действия состоят в полном или частичном выполнении условий, которые предложил контрагент.

Сайт Исполнителя в сети «Интернет» – совокупность программ для электронных вычислительных машин и иной информации, содержащейся в информационной системе, доступ к которой обеспечивается посредством сети «Интернет» по доменному имени и сетевому адресу: mi-risuem.ru и мы-рисуем.рф

Стороны Договора (Стороны) – Исполнитель и Заказчик.

Услуга – услуга, оказываемая Исполнителем Заказчику в порядке и на условиях, установленных настоящей Офертой.

1. Предмет Договора

1.1. Исполнитель обязуется оказать Заказчику Услуги, а Заказчик обязуется оплатить их в размере, порядке и сроки, установленные настоящим Договором.

1.2. Наименование, количество, порядок оказания Услуг определяются на основании сведений Исполнителя при оформлении заявки Заказчиком, либо устанавливаются на сайте Исполнителя в сети «Интернет» mi-risuem.ru и мы-рисуем.рф

1.3. Договор заключается путем акцепта настоящей Оферты через совершение конклюдентных действий, выраженных в:

- действиях, связанных с регистрацией учетной записи на Сайте Исполнителя в сети «Интернет» при наличии необходимости регистрации учетной записи;
- оформлении и направлении Заказчиком заявки в адрес Исполнителя для оказания Услуг;
- действиях, связанных с оплатой Услуг Заказчиком;
- действиях, связанных с оказанием Услуг Исполнителем.

Данный перечень неисчерпывающий, могут быть и другие действия, которые ясно выражают намерение лица принять предложение контрагента.

2. Права и обязанности Сторон

2.1. Права и обязанности Исполнителя:

2.1.1. Исполнитель обязуется оказать Услуги в соответствии с положениями настоящего Договора, в сроки и объеме, указанные в настоящем Договоре и (или) в порядке, указанном на Сайте Исполнителя.

2.1.2. Исполнитель несет ответственность за хранение и обработку персональных данных Заказчика, обеспечивает сохранение конфиденциальности этих данных и использует их исключительно для качественного оказания Услуг Заказчику.

2.1.3. Исполнитель оставляет за собой право изменять сроки (период) оказания Услуг и условия настоящей Оферты в одностороннем порядке без предварительного уведомления Заказчика, публикуя указанные изменения на Сайте Исполнителя в сети «Интернет».

2.1.4. При этом новые / измененные условия, указываемые на Сайте, действуют только в отношении вновь заключаемых Договоров

2.1.5. Исполнитель руководствуется в своих действиях правилами, изложенные на странице в сети «Интернет»: mi-risuem.ru/pravila.html

2.1.6. Исполнитель имеет право ознакомить Заказчика с правилами, изложенные в п. 3.1.5. и требовать их соблюдения, а также Техники безопасности на занятиях по рисованию и лепке из глины с использованием различных материалов и инструментов.

2.1.7. Исполнитель имеет право отказаться от оказания услуг Заказчику, в случае нарушения им правил, изложенных в п. 3.1.5 настоящего Договора.

2.1.8. Исполнитель обязуется обеспечить Заказчика доступом к Личному кабинету Заказчика, размещённого в сети «Интернет»: izo.tvoyklass.com для своевременного получения информации о купленных абонементов, посещённых занятиях, записях на предстоящие занятия, с возможностью их отмены в рамках срока действия купленных абонементов.

2.2. Права и обязанности Заказчика:

2.2.1. Заказчик обязан предоставлять достоверную информацию о себе при получении соответствующих Услуг, полную и достоверную информацию о состоянии здоровья обучающегося ребёнка. В случае запроса Исполнителя предоставить медицинские справки об отсутствии противопоказаний для занятий.

2.2.2. Обязанность по контролю физического и психического здоровья своего ребенка при проявлении у него хронических, инфекционных, кожных заболеваний, болезней внутренних органов, психических и прочих заболеваний лежит исключительно на Заказчике.

2.2.3. По запросу Исполнителя Заказчик обязуется обеспечить своего ребёнка лицом, который будет постоянно сопровождать его на занятия, ожидать его во время проведения

занятий и в случае необходимости может оказать ребёнку Заказчика квалифицированную медицинскую помощь.

2.2.4. Заказчик обязуется не воспроизводить, не повторять, не копировать, не продавать, а также не использовать в каких бы то ни было целях информацию и материалы, ставшие ему доступными в связи с оказанием Услуг, за исключением личного использования непосредственно самим Заказчиком без предоставления в какой-либо форме доступа каким-либо третьим лицам.

2.2.5. Заказчик обязуется принять Услуги, оказанные Исполнителем;

2.2.6. Заказчик вправе потребовать от Исполнителя вернуть денежные средства за неоказанные услуги, услуги, оказанные с нарушением сроков оказания, а также, если Заказчик решил отказаться от услуг по причинам, не связанным с нарушением обязательств со стороны Исполнителя, исключительно по основаниям, предусмотренным действующим законодательством Российской Федерации.

2.2.7. Заказчик гарантирует, что все условия Договора ему понятны; Заказчик принимает условия без оговорок, а также в полном объеме.

2.2.8. Заказчик обязуется принять от Исполнителя доступ к Личному кабинету Заказчика, размещённого в сети «Интернет»: izo.tvoyklass.com и пользоваться им в соответствии с установленными правилами Исполнителя, изложенных на странице в сети «Интернет»: www.mi-risuem.ru/pravila.html

3. Цена и порядок расчетов

3.1. Стоимость услуг Исполнителя и порядок их оплаты, определяются на основании сведений Исполнителя при оформлении заявки Заказчиком, либо устанавливаются на Сайте Исполнителя в сети «Интернет»: mi-risuem.ru/files/price.pdf

3.2. Договор действует исключительно для плательщиков физических лиц. Для юридических лиц и индивидуальных предпринимателей требуется заключить отдельный Договор оказания услуг.

4. Конфиденциальность и безопасность

4.1. При реализации настоящего Договора Стороны обеспечивают конфиденциальность и безопасность персональных данных в соответствии с актуальной редакцией ФЗ от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных» и ФЗ от 27.07.2006 г. № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации».

4.2. Стороны обязуются сохранять конфиденциальность информации, полученной в ходе исполнения настоящего Договора, и принять все возможные меры, чтобы предохранить полученную информацию от разглашения. Ссылка

4.3. Под конфиденциальной информацией понимается любая информация, передаваемая Исполнителем и Заказчиком в процессе реализации Договора и подлежащая защите, исключения указаны ниже.

4.4. Такая информация может содержаться в предоставляемых Исполнителю локальных нормативных актах, договорах, письмах, отчетах, аналитических материалах, результатах исследований, схемах, графиках, спецификациях и других документах, оформленных как на бумажных, так и на электронных носителях.

4.5. Все персональные данные о Заказчике в Личном кабинете Заказчика регулируется Положением, изложенным на странице в сети «Интернет»: mi-risuem.ru/files/opd.pdf

5. Форс-мажор

5.1. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору, если надлежащее исполнение оказалось невозможным вследствие непреодолимой силы, то есть чрезвычайных и непредотвратимых при данных условиях обстоятельств, под которыми понимаются: запретные действия властей, эпидемии, блокада, эмбарго, землетрясения, наводнения, пожары или другие стихийные бедствия.

5.2. В случае наступления этих обстоятельств Сторона обязана в течение 30 (тридцати) рабочих дней уведомить об этом другую Сторону.

5.3. Документ, выданный уполномоченным государственным органом, является достаточным подтверждением наличия и продолжительности действия непреодолимой силы.

5.4. Если обстоятельства непреодолимой силы продолжают действовать более 30 (тридцати) рабочих дней, то каждая Сторона вправе отказаться от настоящего Договора в одностороннем порядке.

6. Ответственность Сторон

6.1. В случае неисполнения и/или ненадлежащего исполнения своих обязательств по Договору, Стороны несут ответственность в соответствии с условиями настоящей Оферты.

6.2. Исполнитель не несет ответственности за неисполнение и/или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору, если такое неисполнение и/или ненадлежащее исполнение произошло по вине Заказчика.

6.3. Исполнитель не несёт ответственность за неоказание квалифицированной медицинской помощи ребёнку Заказчику, особенно в случае сокрытия им полной и достоверной информации о состоянии здоровья обучающегося ребёнка.

6.4. Сторона, не исполнившая или ненадлежащим образом исполнившая обязательства по Договору, обязана возместить другой Стороне причиненные такими нарушениями убытки.

6.5. При возникновении каких-либо претензий Заказчик обязуется сообщить о них, отправив сообщение на электронную почту Исполнителя: mi-risuem@mail.ru с описанием сути проблемы и свои предложения по её устранению, а также контактные данные Заказчика.

7. Срок действия настоящей Оферты

7.1. Оферта вступает в силу с момента размещения на Сайте Исполнителя и действует до момента её отзыва Исполнителем.

7.2. Исполнитель оставляет за собой право внести изменения в условия Оферты и/или отозвать Оферту в любой момент по своему усмотрению. Сведения об изменении или отзыве Оферты доводятся до Заказчика по выбору Исполнителя посредством размещения на сайте Исполнителя в сети «Интернет», в Личном кабинете Заказчика, либо путем направления соответствующего уведомления на электронный или почтовый адрес, указанный Заказчиком при заключении Договора или в ходе его исполнения.

7.3. Договор вступает в силу с момента Акцепта условий Оферты Заказчиком и действует до полного исполнения Сторонами обязательств по Договору.

7.4. Изменения, внесенные Исполнителем в Договор и опубликованные на сайте в форме актуализированной Оферты, считаются принятыми Заказчиком в полном объеме.

8. Дополнительные условия

8.1. Договор, его заключение и исполнение регулируется действующим законодательством Российской Федерации. Все вопросы, не урегулированные настоящей Офертой или урегулированные не полностью, регулируются в соответствии с материальным правом Российской Федерации.

8.2. В случае возникновения спора, который может возникнуть между Сторонами в ходе исполнения ими своих обязательств по Договору, заключенному на условиях настоящей Оферты, Стороны обязаны урегулировать спор мирным путем до начала судебного разбирательства.

Судебное разбирательство осуществляется в соответствии с законодательством Российской Федерации.

Споры или разногласия, по которым Стороны не достигли договоренности, подлежат разрешению в соответствии с законодательством РФ. Досудебный порядок урегулирования спора является обязательным.

8.3. Все документы, подлежащие предоставлению в соответствии с условиями настоящей Оферты, должны быть составлены на русском языке, либо иметь перевод на русский язык, удостоверенный в установленном порядке.

8.4. Бездействие одной из Сторон в случае нарушения условий настоящей Оферты не лишает права заинтересованной Стороны осуществлять защиту своих интересов позднее, а также не означает отказа от своих прав в случае совершения одной из Сторон подобных либо сходных нарушений в будущем.

8.5. Если на Сайте Исполнителя в сети «Интернет» есть ссылки на другие веб-сайты и материалы третьих лиц, такие ссылки размещены исключительно в целях информирования, и Исполнитель не имеет контроля в отношении содержания таких сайтов или материалов. Исполнитель не несет ответственность за любые убытки или ущерб, которые могут возникнуть в результате использования таких ссылок.

9. Реквизиты Исполнителя

Исполнитель: Агнивина Анна Сергеевна

ИНН: 380507797008

Режим налогообложения: Налог на профессиональный доход

Контактный телефон: +7 925 117-75-25

E-mail: mi-risuem@mail.ru / Сайт: mi-risuem.ru и мы-рисуем.рф

Данные для приёма платежей от физических лиц:

- СберБанк МИР: 2202208142961714
- Россельхозбанк UnionPay: 6234462013284705

Телефон получателя в Системе быстрых платежей: +7 925 117-75-25

В указанные банки предоставлена информация о получении Исполнителем платежей в качестве плательщика налога на профессиональный доход. При осуществлении платежа обязательно подписывайте назначение платежа для идентификации Заказчика, регистрации платежа в Личном кабинете Заказчика и отправки ему кассового чека.